

**INTERVENCIÓ EN XARXA
PER A LA PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE
L'ABSENTISME ESCOLAR I EL RISC SOCIAL
A LA COMARCA DEL BAIX Penedès**

DOCUMENT ELABORAT PER:

EAP del Baix Penedès

Serveis Socials de l'Ajuntament del Vendrell

Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Penedès

INTERVENCIÓ EN XARXA PER A LA PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE L'ABSENTISME ESCOLAR I EL RISC SOCIAL A LA COMARCA DEL BAIX Penedès

ÍNDEX

1. JUSTIFICACIÓ

2. BASES CONCEPTUALS

2.1. L'absentisme escolar: concepte, causes i criteris.

2.1.1. Concepte

2.1.2. Criteris

2.1.3. Causes

2.2. Menors en risc social: registre d'indicadors de risc

- *Indicadors de risc*

- Maltractament i abandonament emocional

- Abús sexual

- Negligència

- Maltractament físic

2.3. Els Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament del Vendrell i del Consell Comarcal del Baix Penedès

2.3.1. Àrees bàsiques de Serveis Socials i distribució territorial a la comarca del Baix Penedès

2.4. La comissió social

2.4.1. Components de la Comissió Social

2.4.2. Situacions que es poden plantejar en la Comissió Social

3. PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE L'ABSENTISME ESCOLAR I LES SITUACIONS DE RISC SOCIAL

3.1. Detecció i Intervencions del Centre Escolar

3.1.1. Previs

3.1.2. Casos d'absentisme escolar

- Intervencions del tutor escolar

- Intervencions de l'Equip Directiu

3.1.3. Casos de risc social

3.2. Derivació a la Comissió Social. Metodologia de treball.

3.3. Protocol d'actuacions d'urgència en casos de maltractaments físics i abusos sexuals

3.3.1. Telèfons i adreces d'interès:

4. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE LA POLICIA LOCAL

5. ANNEX DE MODELS

6. ANNEX: Indicadors

1. JUSTIFICACIÓ.

El creixement demogràfic que ha experimentat la nostra comarca ens els últims anys s'ha fet sentir també en l'augment de la població escolar. La mobilitat ciutadana a l'interior de Catalunya caracteritzada per l'ocupació del nou territori fora de l'àrea metropolitana de Barcelona així com l'augment de la immigració extracomunitària apareixen com dos dels factors que major incidència han tingut en aquest creixement. Les transformacions socials, culturals, econòmiques i territorials no s'han fet esperar. D'acord al diagnòstic realitzat pels Serveis Socials del municipi del Vendrell i de la resta de la comarca es destaca, per exemple, l'augment considerable de població dispersa pel territori que té un alt risc de marginació social.

Noves causes de desigualtat i exclusió produeixen, al seu torn, noves desigualtats educatives. Les diferències d'origen social, econòmic, cultural i territorial de la població de la comarca són factors que determinen i limiten les expectatives que la ciutadania diposita en l'educació. En aquest sentit, el nostre territori ha vist augmentar geomètricament els sectors socials més desafavorits i amb menors expectatives educatives. Aquesta situació ha estat acollida pels diferents centres educatius de la nostra comarca amb estructures d'atenció a l'alumnat molt precàries per insuficients.

Tal i com es recull en el Programa 2004-2007 que es pretén desenvolupar des del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, *“cal insistir que l'escola, el sistema educatiu, no és pas l'únic agent que intervé en la cerca de la cohesió social i el bé comú. Quan allò que envolta l'escola continua essent un focus de marginació social, poca cosa pot fer-hi l'educació si la intervenció educativa no compta amb una coordinació amb la resta de polítiques socials. Així, la complexitat inherent al repte de la igualtat i la cohesió social exigeix d'emprendre accions adreçades de manera específica a l'entorn escolar”*.

Des de fa un temps, els professionals que treballem amb la infància i l'adolescència, dins i fora de l'àmbit escolar, cerquem mecanismes des dels

que poder oferir una actuació coordinada des dels diferents agents educatius (centres docents, serveis educatius, administració pública i serveis socials que intervenim en el territori de la comarca del Baix Penedès). Partim del convenciment que cal promoure canvis estratègics precisos per tal de respondre adequadament a les noves necessitats educatives que es deriven del desenvolupament social i dels fenòmens emergents en la nostra comarca.

El programa d'actuació que presentem a continuació és un model de treball en xarxa que en relació a alguns centres educatius de Primària i Secundària està funcionant des de fa un temps. L'objectiu que es persegueix és d'intervenir de forma conjunta en aquells alumnes que per diferents causes presenten absentisme escolar o es detecten situacions de risc social.

Val a dir que aquest treball és possible quan es compta amb la voluntat de tots els agents implicats, especialment la dels centres educatius en el marc de la seva gestió i autonomia. El model que presentem a continuació pot servir a mode d'exemple si s'adapta a la realitat dels centres i l'entorn en el que s'ubiquen.

2. BASES CONCEPTUALS

2.1. L'absentisme escolar: concepte, causes i criteris.

2.1.1. Concepte:

Es considera absentisme la manca d'assistència al centre escolar (primària i secundària) durant l'etapa obligatòria entre els 6 i 16 anys, sempre que no sigui per causes justificades (com malaltia- el temps necessari- o d'altres). Les intervencions començaran a partir de 25% de faltes d'assistència no justificades adequadament.

Preventivament es farà un seguiment dels alumnes de 2on Cicle d'Educació Infantil.

2.1.1. Criteris:

- Absentisme de llarga durada sense justificar: moltes sessions seguides o no, al llarg d'un mateix mes. Actuació a partir de 5 dies d'absentisme en un mes o 10 sessions matí o tarda mensuals (25% d'absentisme)
- Absentisme periòdic: sempre falta la mateixa o les mateixes sessions a la setmana
- Absentisme de llarga durada amb justificació: moltes sessions amb justificacions dubtoses
- Falta de puntualitat: impuntualitat quotidiana o reincident.
- Absentisme crònic: assistència esporàdica o no assistència al centre.

2.1.3. Causes:

A - En l'àmbit familiar:

- Els nens són utilitzats per ingressar diners a l'economia familiar (mendicitat, treballs, cura d'altres germans..)
- La preocupació i responsabilitat per garantir l'assistència a l'escola es mínima, no es dona importància a l'educació.
- Les dificultats de la família (conflictes, inestabilitat, dependències,...), i les dificultats de relació amb els fills no faciliten mantenir una bona organització familiar.
- L'activitat laboral dels pares (horaris, precarietat laboral..)

B - En l'àmbit escolar

- L'alumne mostra un refús a l'escola motivat per: manca d'adaptació al centre, dificultats per relacionar-se amb els companys, amb algun professor...
- Dificultats per l'aprenentatge, que requereixen un tractament més individualitzat.

C - En l'àmbit social

- L'alumne es relaciona amb altres alumnes absentistes, companys o veïns del barri, que el porten a faltar a classe amb assiduitat
- La manca d'estructura social de recolçament (parents, veïns,), les famílies estan en procés d'adaptació al context, immigrants amb diferents trets culturals.

D - En l'àmbit personal

- Dificultats de personalitat, problemes d'autoestima, dificultats per establir relacions, dificultats per seguir les normes. Escala de valors diferents al que proposa l'escola.

Menors en risc social: registre d'indicadors de risc

A fi d'especificar les situacions de risc que poden perjudicar el desenvolupament personal o social d'un menor s'enumera tot un llistat d'indicadors que poden facilitar la seva detecció des de l'àmbit escolar.

Cal indicar que les incidències detectables a nivell escolar són principalment en l'àmbit de la **negligència**.

- **INDICADORS DE RISC**

MALTRACTAMENT I ABANDONAMENT EMOCIONAL

<u>Indicadors físics del nen/a:</u>	<u>Indicadors en la conducta:</u>	<u>Conductes del cuidador/a:</u>
<ul style="list-style-type: none">- Estancament en el pes i la talla.- Problemes en el control d'esfínters: enuresi i/o encopresi.- Problemes en el llenguatge: mutisme, quequeig, vocabulari i construccions pobres i inadequades.	<ul style="list-style-type: none">- Sembla massa complaent.- Sembla extremadament agressiu, exigent o rabiós.- Mostra conductes extremadament adaptatives, que són o bé massa "d'adults" (ex: fer el paper de pares d'altres nens) o bé massa infantils (ex: balancejar-se, llepar-se els dits, etc.).- Retard en el desenvolupament emocional i intel·lectual.- Intents de suïcidi.	<ul style="list-style-type: none">- Culpa o menysprea al nen/a.- És fred i es mostra distant.- Tracta de manera desigual als germans- Sembla no preocupar-se pels problemes del nen/a.- Exigeix al nen/a molt per sobre de les seves capacitats físiques.- Tolera tots els comportaments del nen/a sense posar-li cap límit.- Trastorns psiquiàtrics.

ABÚS SEXUAL

Indicadors físics en el nen/a:	Indicadors en la conducta:	Conducta del cuidador/a:
<ul style="list-style-type: none">- Roba interior trencada, tacada, ensangonada.- Es queixa de dolor i/o picor a la zona genital.- Presenta infeccions i/o lesions genitals: traumes i irritacions en l'àrea ano-genital, dificultat per caminar o asseure.- Embaràs i/o malalties venèries (especialment a l'inici de l'adolescència).- Presenta dolors freqüents sense causa aparent.	<ul style="list-style-type: none">- Actitud hipervigilant, desconfiant, recelós.- Poca relació amb els iguals, té pocs amics.- Rebuig al contacte físic.- Practica conductes sexuals implícites: masturbació, joc i/o assajaments a altres nens, coneixement inapropiats per l'edat.- No vol canviar-se de roba per fer activitats esportives.- Verbalitza o manifesta haver estat objecte d'abús sexual.- Canvis inesperats en el seu rendiment escolar, dificultats per concentrar-se, manca d'interès.- Després del cap de setmana o períodes de vacances torna pitjor.	<ul style="list-style-type: none">- Extremadament protector o recelós del nen/a.- Control excessiu de les activitats i relacions socials del nen/a.- Preocupació excessiva per agradar als altres adults en contacte amb el nen/a: es mostra seductor, afable.

NEGLIGÈNCIA

<u>Indicadors físics en el nen/a:</u>	<u>Indicadors en la conducta:</u>	<u>Conducta del cuidador/a:</u>
<ul style="list-style-type: none">- Presenta mal aspecte físic i manca d'higiene: brut, roba inadequada, mala olor.- Problemes en relació a l'alimentació: desnutriment, no porta esmorzar i en demana als altres, es mostra molt golafre o desganat.- Es mostra trist, callat, apàtic, retret.- Mostra fatiga, son, manifesta malsons, es dorm a l'escola, etc.	<ul style="list-style-type: none">- Manca de puntualitat i/o absentisme continuïtat a l'escola.- Conductes antisocials: agressions verbals i/o físiques, fugues. Vandalisme, petits robatoris.- No acceptació de les normes, no reacciona als càstigs.- Conductes agressives vers als altres, els objectes o ell mateix.- Verbalitza situacions o sentiments d'abandó.- Crida constantment l'atenció i busca l'afecte de l'adult.	<ul style="list-style-type: none">- Falta de supervisió constant, especialment quan el nen/a realitza accions perilloses.- Manca d'interès pel desenvolupament escolar dels nens: no porten material, no porten deures, no s'interessen per l'aprenentatge i les activitats escolars que fan els nens.- No hi ha un referent de qui són els adults que tenen cura del nen/a.

MALTRACTAMENT FÍSIC

<u>Indicadors físics en el nen/a</u>	<u>Indicadors en la conducta:</u>	<u>Conducta del cuidador/a</u>
<ul style="list-style-type: none">- Amb certa freqüència trobem senyals de diverses lesions, en diferents períodes d'evolució: blaus, cremades, cabells arrencats, fractures, ferides, mossegades.- Vòmits constants, dolor i/o abdomen inflat	<ul style="list-style-type: none">- Rebuig al contacte físic amb els adults i/o companys- Es mostra aprensiu quan altres nens ploren- Nen que manifesta aversió, conductes d'evitació, plors, por, ... a un membre concret de la família.- Nen/a que evita anar a casa: plora quan acaben les classes, roman més temps de l'habitual en els espais públics,...- Informa que el seu pare o mare li ha causat una lesió.- Nen/a que no segueix un control mèdic adient: manca de vacunacions, no segueix el tractament mèdic, visites freqüents a diferents serveis d'urgències, no compareix a les visites concertades.	<ul style="list-style-type: none">- Ha estat objecte de maltractaments en la seva infància- Utilitza una disciplina severa i inadequada a l'edat- Pares que donen versions discrepants, contradictories pel que fa a l'origen de les lesions.- Pares que protegeixen l'identitat dels responsables de les lesions- Pares que manifesten opinió o percepció negativa del nen.- Abús d'alcohol o altres drogues.

2.2. Els Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament del Vendrell i del Consell Comarcal del Baix Penedès

Segons la Llei 4/1994, de 20 d'abril, de descentralització, de desconcentració i de coordinació del sistema català de serveis socials, els serveis socials d'atenció primària porten a terme funcions d'informació, orientació i assessorament als usuaris i de detecció i prevenció de situacions de risc social, formulen propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada, apliquen tractaments de suport a persones, famílies i grups i gestionen els serveis d'atenció domiciliària.

Les actuacions concretes dels serveis socials d'atenció primària en les situacions d'alt risc social en Infància i l'Adolescència són les següents:

- **Detectar les situacions socioeconòmiques i personals que originen les desatencions envers els menors.**
- **Valorar les problemàtiques familiars causants de maltractament, negligència o abandó.**
- **Atendre i tractar aquestes problemàtiques.**
- **Derivar aquelles situacions d'alt risc social als equips especialitzats corresponents.**

La prestació dels serveis es realitza des de diferents àrees bàsiques. A la comarca del Baix Penedès es compta amb dues àrees bàsiques, una corresponent als **Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament del Vendrell** i l'altra al **Consell Comarcal del Baix Penedès**. L'àrea bàsica del Consell Comarcal es divideix amb Equips Bàsics d'Atenció Social Primària (EBASP) que atenen el conjunt dels municipis de la comarca amb menys de 20.000 habitants. Els professionals referents d'aquests equips són els/les **educadors/es socials** i els/les **treballadors/es socials**.

2.3.1. Àrees bàsiques de Serveis Socials i distribució territorial a la comarca del Baix Penedès

Ajuntament del Vendrell - 2 Educadors/es Socials - 4 Treballadors/es Socials	Consell Comarcal del Baix Penedès - 1 Educador/a Social (Calafell Platja i Segur de Calafell) - 1 Educador/a Social (Calafell poble i Cunit) - 1 Educador/a Social (Arboç, Banyeres del Penedès, Llorenç del Penedès, Sant Jaume dels Domenys i Bellvei). - 1 Educador/a Social (Santa Oliva, Albinyana, La Bisbal del Penedès, La Joncosa de Montmell, Bonastre i Masllorenc). - 1 Treballador/a Social (L'Arboç i Cunit). - 1 Treballador/a Social (Cunit). - 1 Treballador/a Social (Segur de Calafell). - 1 Treballador/a Social (Calafell – poble i platja). - 1 Treballador/a Social (Banyeres del Penedès, Llorenç del Penedès, Sant Jaume dels Domenys, La Joncosa de Montmell, Bonastre i Masllorenc). - 1 Treballador/a Social (Santa Oliva, La Bisbal del Penedès, Albinyana).
---	--

Tant al municipi del Vendrell com al Consell Comarcal són els/les educadors/es socials els professionals referents de l'àmbit escolar.

2.3. La comissió social

És un grup de treball que té la funció de valoració i seguiment de l'alumnat que presenta dificultats escolars, derivades de problemàtiques en l'àmbit familiar i/o social, amb la finalitat de:

- Prevenir i controlar l'absentisme escolar
- Actuar de manera coordinada en situacions que poden comportar risc social.

La Comissió Social efectuarà el seguiment de:

- Alumnes que detecta el tutor, o l'equip directiu i els presenta a la Comissió Social.
- Alumnes detectats pels serveis educatius (psicòleg i treballadora social).
- Situacions detectades pels serveis socials (educadors/es, treballadors/es socials).

Des d'aquest espai de coordinació i treball interdisciplinari, els diferents professionals poden disposar d'un major coneixement de les situacions socials que apareixen en els centres escolars i establir unes línies d'intervenció que permetin l'actuació a partir d'uns objectius comuns.

2.3.1. Components de la Comissió Social:

- Representants del centre escolar: cal que hi hagi un membre de l'equip directiu que actuarà com a referent del centre.
- Representant de l'EAP
- Representants dels Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament del Vendrell i/o el Consell Comarcal.

- Puntualment pot necessitar-se la intervenció d'altres professionals (tutor, EAIA,...).

2.3.2. Situacions que es poden plantejar en la Comissió Social.

- Absentisme escolar.
- Dinàmiques familiars que no afavoreixen el procés educatiu de l'alumne/a.
- Atenció per mancances (materials escolars, higiene, lleure, serveis externs, ajuts...).
- Intervenció per a la detecció d'indicadors de risc.
- Valorar si cal una intervenció d'urgència en cas de negligència o maltractament i abandonament emocional.

3 PREVENCIÓ I TRACTAMENT DE L'ABSENTISME ESCOLAR I LES SITUACIONS DE RISC SOCIAL

3.1. Detecció i Intervencions del Centre Escolar ¹

3.1.1. Previs

- Cada centre ha de tenir un **referent d'intervenció social** per tal de recollir i coordinar totes les actuacions del centre, cal que sigui de l'Equip Directiu i que participi a la Comissió Social.
- Cada centre escolar ha de tenir uns models per utilitzar en cada cas ²:
 - model de registre diari de les faltes d'assistència (Model A)
 - model de justificació de les faltes (Model B)
 - model de carta per adreçar als pares de comunicat de faltes d'assistència (Model C).
- L'EAP (Treballadora Social i psicopedagog) col·laboraran amb els tutors i Equip Directiu del centre en els passos previs a la derivació a la Comissió Social, especialment amb els alumnes amb necessitats educatives específiques: n.e.e. de tipus físic, psíquic o sensorial, n.e.e. de tipus socio-cultural.

¹ El que s'apunta a continuació pretén ser, tant sols, una proposta. Cada centre, en el marc de la seva autonomia és qui millor pot decidir l'organització, funcionament i protocolització de les intervencions.

² Al final del Projecte s'adjunten uns models.

3.1.2. Casos d'absentisme escolar

Intervencions del tutor escolar

- registre diari de les faltes d'assistència dels alumnes
- de donar-se alguna de les situacions anteriors d'absentisme: contacte telefònic / entrevista amb la família / carta certificada, per esbrinar les causes de l'absentisme i recordar l'obligatorietat d'assistència
- si persisteix l'absentisme el tutor ho notificarà al referent d'absentisme del centre (Direcció del centre).

(En el cas que el tutor detecti que les causes de l'absentisme tenen el seu origen en una problemàtica escolar o psicològica de l'alumne cal seguir un itinerari intern de centre)

Intervencions de l'Equip Directiu

- Si el tutor no ha pogut parlar amb els pares, o no ha millorat la situació després de parlar-hi, la citació la farà el director/a amb carta, si cal certificada. També podrà demanar la col·laboració de la Policia Municipal perquè porti la carta al domicili i els pares i/o tutors puguin signar un justificant de recepció)
- En la carta es comunicaran els dies d'absentisme, la necessitat de contactar amb el centre escolar i, en cas de no donar-se canvis, l'obligació de posar-ho en coneixement dels Serveis Socials del municipi com dels Serveis Territorials del Departament d'Educació.

- En el cas de mantenir-se la situació es presentarà el full de demanda de seguiment a la Comissió Social.

En casos absentisme 100% fora de l'edat obligatòria d'escolarització o en alumnes d'edat d'escolarització obligatòria amb constància de canvi de centre o municipi, la comissió social proposarà al Consell escolar del centre la baixa dels alumnes

La normativa vigent reunida en les instruccions de funcionament dels centres d'educació infantil, primària i secundària pel curs 05-06 diu:

“Quan en l'alumnat de l'ensenyament obligatori es produeix un cas d'absentisme escolar, el centre es posarà en contacte amb els pares o tutors legals per tal d'assabentar-los de la situació i recordar-los les obligacions que tenen de vetllar per la correcta escolarització dels seus fills.

Si d'aquesta actuació no en resulta la rectificació del comportament absentista, la direcció del centre comunicarà per escrit la situació als serveis socials del municipi. D'aquesta comunicació n'haurà de quedar còpia arxivada en el centre, a disposició de la Inspecció.

A criteri de la direcció del centre, i en tot cas quan no hi ha hagut solució efectiva a l'absentisme després de la comunicació als serveis socials del municipi, la direcció del centre n'informarà a la direcció dels serveis territorials”

3.1.3. Casos de risc social

- El tutor és el primer en detectar els indicadors de risc. Cal que es faci un registre.
- Cal intentar **mantenir un primer contacte amb la família i/o tutors legals** de l'alumne mitjançant una entrevista al centre. En cada cas es valorarà si cal la presència del referent per a la intervenció social de l'equip directiu i/o de la treballadora social de l'EAP

- Si la família i/o tutors de l'alumne no responen a les citacions i/o persisteix la situació de risc s'inicia el procés de derivació a la comissió social mitjançant la presentació del full de demanda de seguiment.

3.2 Derivació a la Comissió Social. Metodologia de treball.

- S'elaborarà un llistat d'alumnes de seguiment per part de la Comissió Social.

- S'analitzaran tant casos de seguiment com noves demandes que poden presentar tots els membres de la comissió.

- el referent d'intervenció social del centre, els referents de l'EAP o els educadors i/o treballadores socials dels Serveis Socials informaran de les actuacions realitzades amb la finalitat de cercar la col·laboració dels serveis.

- Valoració i anàlisi:

S'hauria de fer una primera aproximació de les causes que originen l'absentisme o els indicadors de risc tal i com s'ha enumerat anteriorment.

→ si les causes detectades són d'origen familiar i/o socials, la intervenció correspondrà als Serveis Socials del municipi amb el suport i seguiment de l'escola i serveis educatius,

→ si les causes són escolars, la intervenció prioritària es farà des de l'escola i els serveis educatius, amb el possible suport de serveis complementaris de l'àmbit comunitari.

- Un cop analitzat el cas, s'escollirà un referent de seguiment del cas.

→ Es disposarà d'un full de seguiment on s'anotaran totes les intervencions.

→ Es seguiran les actuacions previstes en el protocol de la Comissió Social.

- Es valorarà si les actuacions han obtingut el resultat esperat o si cal fer-ne d'altres o canviar el tipus d'intervenció.

Dins del marc de les comissions socials s'impulsaran recursos d'atenció complementària per alumnes amb risc social i es procurarà i facilitarà la derivació dels alumnes a aquestes activitats: centre obert, ludoteca, colònies d'estiu, casal d'estiu, estudi assistit, activitats extraescolars,...

Tant en els casos d'absentisme com de risc social, un cop la comissió social ha esgotat els seus recursos d'intervenció sense resultat positiu, s'elaborarà un informe de les actuacions que es dirigirà a la Fiscalia de Menors i als Serveis Territorials d'Educació

3.3 Protocol d'actuacions d'urgència en casos de maltractaments físics i abusos sexuals

En cas que s'observin indicadors físics i psíquics que corroborin la certesa **d'abús sexual** o de **maltractament**:

- 1) **Si no hi ha urgència mèdica**, la institució comunica per escrit la situació al jutjat de guàrdia.
- 2) **Si hi ha urgència mèdica**, la institució que detecta el possible abús o maltractament trasllada al menor al servei d'urgències de l'hospital de referència (en cas d'abús sexual a l'Hospital Joan XXIII, i en cas de maltracte a la xarxa hospitalària corresponent per zona). Serà el servei mèdic qui cursarà la comunicació al jutjat de guàrdia.

La normativa que recull les instruccions pel curs 05-06 pels centres d'educació infantil, primària i secundària pel curs 2005-06, diu:

“Criteris a aplicar quan es té constància que algun alumne ha estat objecte de maltractaments.

En aquest supòsit cal que:

- *El tutor o professor que en tingui constància elabori un informe sobre les seves observacions.*
- *El director ha de trasmetre aquest informe al la DGAI (c/ Aragó 332 – 08009 Barcelona) i donar compte d'aquesta actuació als SSTT.”*

3.3.1. Telèfons i adreces d'interès:

Jutjat de Guàrdia (El Vendrell)

Fiscalia de Menors (Tarragona)

Avda. Lluís Companys, nº 10 Tlf. 977 248177

Secció Territorial d'Atenció al Menor (Tarragona)

c/ Sant Antoni M^a Claret, nº 17 Tlf. 977 250755

Telèfon de la infància: 012 // 900 300 777 – Horari: 24h/365d

Funcions: Atenció telefònica permanent i gratuïta de trucades relatives a situacions de risc social per als menors, amb els objectius següents:

- Detectar precoçment determinades problemàtiques infantils per tal de poder evitar greus conseqüències posteriors
- Informar sobre la manera d'actuar davant de situacions de risc o maltractament d'infants
- Orientar els usuaris del servei quan es requereixi una intervenció de les institucions administratives i/o judicials de protecció a la infància.
- Assessorar infants i adolescents amb problemes que no troben suport en la família.

4- PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE LA POLICIA LOCAL

La Policia Local pot intervenir bàsicament en dues situacions, per una banda amb joves que fan absentisme en horari escolar i per l'altra, per aldarulls provocats al municipi.

➤ **Control dels menors que estan al carrer en hores escolars.**

Si el menor està escolaritzat, se l'haurà de dur a l'escola o a l'IES on està matriculat. En cas que no ho estigui se l'haurà d'acompanyar al domicili. Posteriorment es farà arribar el full d'incidències als Serveis Socials dels municipis corresponents.

➤ **Joves que provoquen aldarulls als municipis.**

En aquestes situacions la Policia local tramet un informe policial explicatiu dels actes que els menors han comès. Aquest informe arriba als Serveis Socials d'Atenció Primària i, en funció de l'edat del menor o jove que ha comès l'acte intervenen els professionals referents. S'explorarà si es tracta d'una família coneguda pels Serveis Socials i si el noi/a és menor d'edat. Es citarà als pares per contrastar la informació dels fets i s'establirà un pla de treball conjuntament amb el fill/a. Si el noi/a no és menor d'edat i en funció dels fets, se'l pot citar directament.

5.-ANNEX DE MODELS

Model A

Model per registre de les faltes d'assistència dels alumnes.

Cada centre ja disposa d'un sistema propi per tal de registrar les faltes d'assistència , ja sigui manual o més o menys informatitzat.

S'indica un model per tal realitzar un seguiment més personalitzat en alumnes susceptibles de ser absentistes.

Model B

Cada centre ja utilitza diverses vies per tal de justificar les faltes d'assistència: agenda, notes,... S'indica un model que cada centre hauria de personalitzar.

JUSTIFICANT DE FALTES D'ASSISTÈNCIA

En/Na,pare/mare/tutor
de l'alumne/a, del curs
comunica al tutor/a, que el meu
fill/a no ha pogut assistir al centre escolar el dia o dies.....
del mes de, pel motiu o motius següents:
.....
.....

Signatura
D.N.I

El Vendrell, de de

Model C

Detectat l'absentisme és obligació del centre comunicar-ho a la família, el tutor mitjançant el sistema que cada centre tingui establert (agenda, conversa telefònica,...)ho ha de comunicar a la família i citar-la per una entrevista. S'indica un model de carta en el cas d'impossibilitat de connectar directament amb la família.

Notificació de faltes d'assistència

Srs.:

El seu fill/a no ha assistit al
centre els dies del mes de

Els recordem que la LOGSE i dintre del seu Preàmbul explicita l'obligatorietat de l'educació bàsica que és constituïda per l'educació primària i l'educació secundària. Els demanem que es posin en contacte el més aviat possible amb el tutor/a del seu fill/a.

Atentament

Signatura

El tutor/a Curs..... Grup.....

El Vendrell, de de

Model D

En el cas que persisteixi l'absentisme després de la intervenció del tutor/a , derivat pel tutor el cas a direcció del centre (Referent d'absentisme i intervenció social del centre). S'enviarà a la família carta certificada segons aquest model (Pot utilitzar-se a la Policia Municipal)

Notificació de faltes d'assistència (carta certificada)

Srs.:

El seu fill/a no ha assistit al centre els dies del mes de

No hem tingut cap resposta o canvi significatiu en els intents de contactar amb vostès.

Els recordem que la LOGSE i dintre del seu Preàmbul explicita l'obligatorietat de l'educació bàsica que és constituïda per l'educació primària i l'educació secundària.

Els demanem que es posin en contacte el més aviat possible amb la direcció del centre .

Així també us comuniquem que si no tenim una resposta immediata a la demanda que us realitzem i en compliment de la nostra obligació informarem de l'absentisme injustificat del seu fill/a als Serveis Socials de l'Ajuntament i a Inspecció d'Ensenyament.

Atentament

Signatura
El director/a.....

El Vendrell, de de

6 – ANNEX Indicators de risc social